



INFORME DEL 03 AL 31 DE MARZO DEL 2014

COORDINACION: ARCHIVO MUNICIPAL Y <u>ENLACE PROFECO</u>									
FECHA	ACTIVIDAD O EVENTO	CON QUIEN, DE QUIEN O PARA QUIEN	RAZON O MOTIVO	LUGAR	HORA DE LLEGADA	HORA DE SALIDA	COMENTARIOS	RESOLUCION	
1	03/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	DATOS PERSONALES	PRESENTA INCONFORMIDAD CON GASOLINERA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:00:00	08:25:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON GASOLINERA, MENCIONA QUE LA GASOLINA CONTIENE ALGUNA OTRA SUSTANCIA, LE DAÑO SU CAMIONETA AL PONERLE LA GASOLINA	DENUNCIA
2	03/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		PRESENTA INCONFORMIDAD CON C.F.E.	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:00:00	08:55:00	INCONFORMIDAD CON LA C.F.E. LE ENTREGARON UNA TARJETA PARA QUE REALICE EL PAGO Y MANIFIESTA QUE NECESITA CANCELARLA, YA QUE LA PERSONA ES DE LA TERCERA EDAD Y ES MUY COMPLICADO PARA EL REALIZAR LA ACTIVIDAD QUE SE REQUIERE	ASESORIA
3	03/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		PRESENTA INCONFORMIDAD CON CATASTRO	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:00:00	09:35:00	INCONFORMIDAD CON CATASTRO , NO SE LE HIZO EL DESCUENTO QUE SE ESTA PROMOCIONANDO EN LA RADIODIFUSORA	ASESORIA
4	03/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON NOTARIO PUBLICO No. 01	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:45:00	10:30:00	INCONFORMIDAD CON NOTARIO PUBLICO , LE COBRARON \$20,000.00 PESOS POR ESCRITURAR Y NO LE HICIERON EL TRAMITE CORRESPONDIENTE	ASESORIA
5	03/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TIENDA DE SUTOSERVICIO DE SORIANA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:00:00	11:59:00	INCONFORMIDAD CON TIENDA DE AUTOSERVICIO SORIANA , TIENE PUBLICIDAD ENGAÑOSA ANUNCIERON UN PRECIO DE OFERTA DE UN PRODUCTO Y AL PAGARLO NO LE RESPETARON EL PRECIO DE OFERTA	ASESORIA
6	03/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TELMEX	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:49:00	13:48:00	INCONFORMIDAD CON TELMEX , SOLICITA BANDA ANCHA DESEA CANCELAR EL SERVICIO	ASESORIA
7	04/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON FAMSA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:00:00	10:05:00	INCONFORMIDAD CON FAMSA , COMPRA PRODUCTO Y NO LE ENTREGARON EL QUE ELLA SOLICITO	ASESORIA
8	06/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE FOTOESTUDIO	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:00:00	08:55:00	INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE FOTOESTUDIO FOTOGRAFICO MUÑOZ SOLICITO EL SERVICIO PAGO Y NO LE REALIZO EL TRABAJO	ASESORIA
9	06/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TIENDA SKY VTV	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:50:00	10:30:00	INCONFORMIDAD CON SKY VTV TIENE EL SERVICIO NO FIRMO CONTRATO Y LA ESTAN AMENAZANDO PARA QUE REALICE EL PAGO	ASESORIA

10	06/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON PROVEEDORA DE LLANTAS	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	10:32:00	11:15:00	PRESENTA INCONFOMIDAD CON PROVEEDORA DE LLANTAS SE REALIZO COMPRA Y NO SIRVIO EL PRODUCTO	ASESORIA
11	06/MARZO/14	ACUDI A DILIGENCIA		INCONFORMIDAD CON EL INFONAVIT	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:00:00	13:45:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON EL INFONAVIT , LE ESTAN COBRANDO MAS DE LA CANTIDAD PACTADA EN EL MOMENTO DE HACER LA OPERACION DE LA COMPRA (ES UNA PERSONA PENSIONADA)	ASESORIA
12	11/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON NEXTEL	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:47:00	13:30:00	INCONFORMIDAD CON NEXTEL FIRMO CONTRATO DE SERVICIO Y NO SE LO HAN INSTALADO, SOLO QUE LE ESTAN LLEGANDO LOS RECIBOS DE PAGO	ASESORIA
13	11/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON SKY VTV	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:55:00	14:30:00	INCONFORMIDAD CON SKY VTV DESEA SUSPENDER EL SERVICIO POR QUE LE ESTAN COBRANDO Y NUNCA A FUNCIONADO	ASESORIA
14	12/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON PRENDAMEX	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:13:00	10:06:00	INCONFORMIDAD CON PRENDAMEX NO RESPETAN FECHA DE REFRENDO Y PIERDE UN TELEVISOR, ESTABA EN OPTIMAS CONDICIONES SOLAMENTE LO USO POR DOS SEMANAS DESPUES DE LA COMPRA	ASESORIA
15	12/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE TALLER	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:22:00	10:45:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON MECANICO DEJA VEHICULO EN REPARACION Y NO REALIZO TRABAJO	ASESORIA
16	12/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA			OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:40:00	11:06:00	EMPLEADO DE PRENDAMEX SE PRESENTA PARA TRATAR DE HACER CONCILIACION, SOBRE ASUNTO DE REFRENDO DE TELEVISION	ASESORIA
17	12/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON C.F.E	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	10:49:00	11:15:00	INCONFORMIDAD CON LA C.F.E. POR EL ALTO COBRO EN EL SERVICIO DE LA ENERGIA ELECTRICA/ ES INJUSTIFICABLE	ASESORIA
18	12/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA			OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:30:00	11:48:00	ACUDE A RECIBIR INFORMACION SOBRE CALIBRACIONES "JOYERIA Y RELOJERIA PEÑA"	ASESORIA
19	12/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON NEXTEL	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:50:00	12:30:00	INCONFORMIDAD CON NEXTEL DESEA CANCELAR EL SERVICIO Y NO ACEPTAN HACER LA CANCELACION	ASESORIA
20	12/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE SONIDO	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:00:00	13:45:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE SONIDO , CONTRATO EL SERVICIO Y REALIZA EL PAGO DE VIDEO Y FOTOS Y AUN NO SE LOS ENTREGA (ESTO OCURRIO EN EL MES DE DICIEMBRE)	ASESORIA
21	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON PROVEEDOR	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	10:09:00	10:54:00	SOLICITA SERVICIO DE VIDEOS Y FOTOGRAFIAS, SE NIEGA A ENTREGAR PAQUETE SOLICITADO	ASESORIA
22	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA			OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	10:54:00	11:09:00	SOLICITA INFORMACION SOBRE CALIBRACIONES E INSTRUMENTOS DE MEDICION Y PRESENTA DOCUMENTACION PARA REALIZAR EL TRAMITE CORRESPONDIENTE	ASESORIA
23	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON NEXTEL	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:30:00	01:01:00	INCONFORMIDAD CON NEXTEL SOLICITAN BAJA DEL SERVICIO Y NO LA ACEPTAN HACER LA CANCELACION	ASESORIA
24	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON C.F.E	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:55:00	13:15:00	INCONFORMIDAD CON LA C.F.E. LE ESTAN COBRANDO UN REFRIGERADOR QUE NO LE HAN ENTREGADO	ASESORIA

25	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TIENDA ONLINE	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:20:00	13:59:00	INCONFORMIDAD CON TIENDA ONLINE COMPRA COMPUTADORA LA PAGO Y NO SE LA ENVIAN	QUEJA Y DENUNCIA
26	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE TALLER	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:00:00	14:26:00	SOLICITO EL SERVICIO Y LA DEFRAUDO	ASESORIA
27	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON C.F.E	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:40:00	15:26:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON LA C.F.E. POR ALTO COBRO EN EL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA	ASESORIA
28	13/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON EDITORIAL CULTURALES INTERNACIONALES	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:55:00	15:50:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON EDITORIAL CULTURALES INTERNACIONALES, S.A. DE C.V. SE ATRAZA CON UN PAGO Y LA AMENAZAN DE MUY MALA MANERA PARA QUE LO REALICE	DENUNCIA
29	14/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON SKY VTV	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:35:00	09:38:00	INCONFORMIDAD CON SKY VTV , LE OFRECIERON PAQUETE , NUNCA SE LO INSTALARON Y SE LO ESTAN COBRANDO Y LE INFORMAN QUE QUE ESTA DEMANDADO Y NUNCA FIRMO CONTRATO	ASESORIA
30	14/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON NEXTEL DE MEXICO, S.A. DE C.V.	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:00:00	12:25:00	INCONFORMIDAD CON NEXTEL LO ESTAN AMENAZANDO CON EMBARGAR POR NO PAGAR SERVICIO QUE NUNCA LE HA INSTALADO LA EMPRESA	QUEJA
31	14/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDA CON PROVEEDOR DE SONIDO	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:00:00	13:30:00	INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE SONIDO, SOLICITO SERVICIO Y LO DEFRAUDA	ASESORIA
32	14/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TIENDA ONLINE	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:00:00	14:00:00	INCONFORMIDAD CON TIENDA ONLINE COMPRA VINIL DECORATIVO, PAGO Y NO LE RESPETAN PUBLICIDAD	DENUNCIA
33	14/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON SKY VTV	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:00:00	14:30:00	SE LE APOYO A USUARIO CON ELABORACION DE CORREO ELECTRONICO Y SE ENVIO INFORMACION QUE LE SOLICITAN PARA SOLUCIONAR ASUNTO REFERENTE A SKY VTV	ASESORIA
34	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON C.F.E.	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:00:00	08:27:00	INCONFORMIDAD CON LA C.F.E. REQUIERE CANCELAR TARJETA QUE LE OTORGARON PARA QUE REALICE EL PAGO	ASESORIA
35	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON MOVISTAR	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:00:00	09:45:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON EMPRESA MOVISTAR REALIZO COMPRA DE DOS TELEFONOS CELULARES Y LOS ENVIARA A REPARACION	ASESORIA
36	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON PRENDAMEX	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	10:00:00	10:15:00	ENCARGADO DE PRENDAMEX PRESENTA BOLETA DE EMPEÑO SOBRE INCONFORMIDAD QUE PRESENTO CLIENTE	ASESORIA
37	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TELMEX	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:15:00	11:45:00	INCONFORMIDAD CON TELEMEX SOBRE COBRO DE DISH	ASESORIA
38	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON WALMART	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:30:00	12:50:00	INCONFORMIDAD CON TIENDA DE AUTOSERVICIO WALMART ADQUIRIO TARJETA DE CREDITO LA EXTRAVIO Y SE GENERARON INTERESES (APARECE EN EL BURO DE CREDITO)	ASESORIA
39	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON FAMSA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:45:00	12:35:00	INCONFORMIDAD CON FAMSA COMPRA TABLET EMPIEZA A FALLAR LA LLEVA A REPARACION Y DESDE EL MES DE DICIEMBRE NO SE LA ENREGAN	ASESORIA
40	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON FAMSA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:01:00	14:50:00	INCONFORMIDAD CON FAMSA COMPRO MOTONETA LA HA LLEVADO VARIAS OCACIONES A REPARACION Y SE LA DEJAN IGUAL	ASESORIA

41	18/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	15:00:00	15:45:00	SE PRESENTA GERENTE DE FAMSA PARA TRATAR DE CONCILIAR SOBRE EL ASUNTO DE UNA MOTONETA QUE SE VENDIO Y ESTA EN PESIMAS CONDICIONES YA QUE DESDE QUE EL CONSUMIDOR LA ADQUIRIO SIEMPRE ESTA FALLANDO	ASESORIA
42	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON MECANICO	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:30:00	08:55:00	INCONFORMIDAD CON MECANICO DEJO EL VEHICULO EN REPARACION Y NO LE REALIZO EL SERVICIO SOLICITADO	ASESORIA
43	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDA CON WALMART	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:00:00	09:18:00	INCONFORMIDAD CON WALMART SOBRE TARJETA DE CREDITO OTORGADA Y NO SE LE EXPLICO SOBRE EL MANEJO DE LA MISMA	ASESORIA
44	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON SKY VTV	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:42:00	09:59:00	INCONFORMIDAD CON SKY VTV , LE ESTAN COBRANDO EL SERVICIO QUE NUNCA SE INSTALO	ASESORIA
45	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON FAMSA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:05:00	11:45:00	INCONFORMIDAD CON FAMSA REALIZO COMPRA DE MOTONETA QUE EMPEZO A FALLAR DE INMEDIATO. DESEA REGRESARLA	ASESORIA
46	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:55:00	12:26:00	SE PRESENTA GERENTE DE FAMSA PARA TRATAR DE CONCILIAR SOBRE EL ASUNTO DE UNA MOTONETA QUE DESDE QUE EL CONSUMIDOR LA ADQUIRIO SIEMPRE ESTA FALLANDO	ASESORIA
47	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON LA SEDESOL	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:19:00	13:00:00	INCONFORMIDAD CON SEDESOL LA DAN DE BAJA SIN MOTIVO ALGUNO (ES PERSONA DE EXTREMOS ESCASOS RECURSOS ECONOMICOS)	ASESORIA
48	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON FAMSA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:19:00	13:45:00	INCONFORMIDAD CON FAMSA COMPRO TABLET Y NO FUNCIONO	ASESORIA
49	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:23:00	13:46:00	SOLICITO EL SERVICIO DE SEGUROS EL POTOSI , LO CANCELO Y NO LE QUIEREN REEMBOLSAR LA CANTIDAD APORTADA POSTERIOR A LA CANCELACION	ASESORIA
50	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:48:00	14:20:00	GERENTE DE FAMSA SE PRESENTA PARA TRATAR DE HACER CONCILIACION SOBRE TABLET QUE SE VENDIO EN MALAS CONDICIONES	ASESORIA
51	19/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON FAMSA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:30:00	15:20:00	INCONFORMIDAD CON FAMSA SOBRE MOTONETA QUE ADQUIRIO Y NO SIRVIO	ASESORIA
52	20/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:00:00	12:43:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI , CANCELO SERVICIO Y LE SIGUIERON DESCANTANDO Y AHORA NIEGAN REEMBOLSARLE CANTIDAD APORTADA	ASESORIA
53	20/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:12:00	12:30:00	SOLICITA INFORMACION SOBRE PRECIOS EN LUGARES TURISTICOS YA QUE TIENE INCONFORMIDAD CON PROVEEDORES VARIOS Y SOLICITA UN ESTANDARD DE PRECIOS	ASESORIA
54	20/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON C.F.E.	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:35:00	13:30:00	INCONFORMIDAD CON LA C.F.E. , SOBRE EL ALTO COBRO DE ENERGIA ELECTRICA	ASESORIA
55	20/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:45:00	13:59:00	SOLICITA INFORMACION SOBRE QUE TAN CONFIABLE ES REALIZAR COMPRAS POR INTERNET	ASESORIA
56	20/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON WALMART	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:00:00	14:30:00	INCONFORMIDAD CON WALMART SOBRE TARJETA DE CREDITO QUE ADQUIRIO (NO SE LE EXPLICO LA MANERA DE EL USO DE LA MISMA)	ASESORIA

57	21/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON NOTARIA PUBLICA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:15:00	12:40:00	INCONFORMIDAD CON NOTARIA PUBLICA, COMPRA TERRENOS Y TIENE PROBLEMAS PARA ESCRITURAR	ASESORIA
58	21/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:45:00	13:00:00	INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI , CANCELO EL SERVICIO Y LE SIGUIERON REBAJANDO DEL SUELDO EL PAGO DEL SEGURO Y SE NIEGAN A REEMBOLSAR	ASESORIA
59	21/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON PROVEEDOR	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	13:00:00	14:05:00	INCONFORMIDAD CON PROVEEDOR REALIZO COMPRA DE UNIFORMES Y NO LE HAN REALIZADO EL ENVIO	ASESORIA
60	21/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:13:00	14:33:00	INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI , CANCELO EL SERVICIO Y LE SIGUIERON REBAJANDO DEL SUELDO EL PAGO DEL SEGURO Y SE NIEGAN A REEMBOLSAR	ASESORIA
61	21/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:15:00	12:59:00	INCONFORMIDAD CON SEGUROS EL POTOSI , CANCELO EL SERVICIO Y LE SIGUIERON REBAJANDO DEL SUELDO EL PAGO DEL SEGURO Y SE NIEGAN A REEMBOLSAR	ASESORIA
62	21/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TELMEX	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:30:00	15:59:00	INCONFORMIDAD CON TELMEX ADQUIERE BANDA ANCHA DESEA CANCELAR EL SERVICIO	ASESORIA
63	24/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDA CON NEXTEL	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	10:55:00	11:59:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON NEXTEL PAGA EL SERVICIO Y NO LE ACTIVAN SOLO MEDIO SERVICIO, SIENDO QUE ESTA PAGANDO EL SERVICIO COMPLETO. LO TIENE PAGADO Y LE ESTAN LLAMANDO DICIENDO QUE REQUIEREN DEL PAGO	ASESORIA
64	24/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON INFONAVIT	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:15:00	12:39:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON INFONAVIT APORTO DINERO PARA UN PROGRAMA DE VIVIENDA Y NO LE HACEN VALIDO EL ANTICIPO Y SOLICITA SE LE REEMBOLSE	ASESORIA
65	25/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON TELMEX	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	12:31:00	12:56:00	INCONFORMIDAD CON TELMEX ADQUIRIO COMPUTADORA SON MUY ALTOS LOS INTERESES Y SOLICITA UN DESCUENTO EN LA LIQUIDACION	ASESORIA
66	25/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA			OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:00:00	14:57:00	ACUDE A SOLICITAR SE LE APOYE PARA PREGUNTAR A LA SECRETARIA DE GOBERNACION SOBRE EL PAGO DE EXBRACEROS (PERSONAS QUE TRABAJARON EN E.U.)	ASESORIA
67	25/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA			OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:35:00	15:05:00	SOLICITA APOYO PARA PREGUNTAR EN EL HOSPITAL CENTRAL DE LA CD. DE SAN LUIS POTOSI, S.L.P. SOBRE ADEUDO DE UN PACIENTE QUE SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN EL LUGAR YA QUE REQUIERE DE UNA CIRUGIA	ASESORIA
68	26/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON COPPEL	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:00:00	09:00:00	INCONFORMIDAD CON COPPEL COMPRA ESTEREO Y NO FUNCIONO	QUEJA
69	26/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON MICRONEGOCIO AZTECA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:13:00	09:55:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON MICRONEGOCIO AZTECA ESTA PAGANDO UN SEGURO DE VIDA Y AHORA QUE LO NECESITA NO LE QUIEREN HACER VALIDO EL TRAMITE	ASESORIA
70	27/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON INFONAVIT	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	08:00:00	08:42:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON INFONAVIT COMPRA VIVIENDA SIN TOMA DE AGUA	ASESORIA
71	27/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON DUEÑO DE HERRERIA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	10:35:00	11:15:00	INCONFORMIDAD CON HERRERO , SOLICITO DE SUS SERVICIOS NO LE REALIZO EL TRABAJO	ASESORIA
72	27/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		INCONFORMIDAD CON LA C.F.E.	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:25:00	11:51:00	INCONFORMIDAD CON LA C.F.E. POR EL ALTO COBRO EN EL SERVICIO DE LA ENERGIA ELECTRICA	ASESORIA

73	27/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	11:59:00	13:05:00	SE PRESENTA PROVEEDOR (TINTORERIA Y LAVANDERIA) DE SERVICIOS PARA HACER DEL CONOCIMIENTO QUE ALGUNAS PERSONAS QUE SOLICITAN EL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA QUE EN ALGUNAS OCACIONES LAS PRENDAS NO SON DE BUENA CALIDAD, POR LO TANTO NO SE HACE RESPONSABLE SI DESPUES DE LLEVARLA PRESENTA ALGUN DESPERFECTO	ASESORIA
74	27/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA		OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:30:00	15:01:00	SOLICITA SE LE APOYE PARA PREGUNTAR A LA SECRETARIA DE GOBERNACION SOBRE EL PAGO A EXBRACEROS (PERSONAS QUE TRABAJARON EN E.U.)	ASESORIA
75	28/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON TELMEX	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	09:55:00	10:35:00	PRESENTA INCONFORMIDAD CON TELMEX LE CANCELARON LA LINEA TELEFONICA LE SIGUEN LLEGANDO LOS RECIBOS Y AUN ASI EL CONSUMIDOR LOS PAGA SIN CONTAR CON EL SERVICIO	ASESORIA
76	28/MARZO/14	SE ATENDIO AUDIENCIA	INCONFORMIDAD CON LA PAQUETERIA ESTRELLA BLANCA	OFICINA INSTALACIONES PRESIDENCIA MUNICIPAL	14:49:00	15:05:00	INCONFORMIDAD CON LA PAQUETERIA ESTRELLA BLANCA, ENVIA PAQUETE Y PAGA PARA QUE SE ENTREGUE DE INMEDIATO, SE ENVIA EL DIA 21 DE MARZO DEL PRESENTE Y HASTA EL DIA DE HOY 28 AUN NO LO HAN ENTREGADO	ASESORIA
	TOTAL ASESORIAS	69						
	NOTIFICACIONES	1						
	TOTAL DE QUEJAS	3						
	TOTAL DENUNCIAS	4						

Esta informacion se encuentra en registro de diario con datos personales , los cuales se transcriben en generalidades en el presente informe , para la proteccion de datos personales sustentado lo anterior en los presentes articulos de la Ley de transparencia y acceso a la informacion publica del estado de San Luis Potosi.

ARTICULO 44. Las entidades, servidores públicos y demás entes obligados, deben resguardar toda la información de carácter personal, que tendrá la calidad de confidencial, y no podrán entregarla a quien la solicite, salvo autorización expresa de la persona directamente afectada, o de su representante legal, que se trate de información que resulte estrictamente necesaria para proteger la vida y seguridad de otras personas, o se esté frente a alguno de los supuestos establecidos en el artículo 53 de esta Ley.

ARTICULO 49. El Sistema Estatal de Documentación y Archivos, y las unidades de información pública, dispondrán de los medios necesarios para que las personas interesadas, estén en condiciones de ejercer la acción de protección de datos personales, para asegurarse que:

- I. Los datos personales en posesión de la autoridad, siguen siendo necesarios para cumplir los fines para los que fueron requeridos;
- II. Los datos personales no se utilicen o pongan a disposición del público o de terceros, sin el previo consentimiento del interesado o su representante legal, con propósitos distintos e incompatibles con los fines originalmente señalados, y
- III. Que los datos personales hayan estado a disposición de la autoridad, por un periodo de tiempo superior al necesario.

